

Beschwerdeverfahren

Grundlegende Bestimmungen

Das vorliegende Reklamationsverfahren regelt die Vorgehensweise bei der Reklamation von Waren, die bei der BcA. Ladislav Mariaš gekauft wurden.

Garantie

Die Gewährleistung bezieht sich auf Mängel an der Ware, die bereits bei der Übernahme der Ware durch den Käufer vorhanden waren.

Verbraucherschutz

Bei der Geltendmachung von Ansprüchen unterliegt der Verbraucher dem Gesetz Nr. 89/2012 Slg. über das Zivilgesetzbuch und dem Gesetz Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz.

Eine Forderung stellen

Der Käufer kann seine Reklamation per Post an die Adresse Jistebník 437; 74282 einreichen. Bevor Sie einen Anspruch geltend machen, senden Sie uns bitte eine E-Mail an ladislavmarias@gmail.com in dem Formular:
Betreff: Beschwerde + Auftragsnummer.

Bearbeitung von Beschwerden

Eine Entscheidung über die Beschwerde wird innerhalb von 30 Tagen nach Einreichung der Beschwerde getroffen.

Wird die Reklamation anerkannt, wird die Ware repariert oder ersetzt. Sollte dies nicht möglich sein, wird dem Käufer der Kaufpreis zurückerstattet.

Beanstandungen

Sollte der Käufer mit der Bearbeitung der Reklamation nicht zufrieden sein, kann er eine Beschwerde bei der tschechischen Gewerbeaufsichtsbehörde einreichen.

Sonstige Bestimmungen

Dieses Beschwerdeverfahren ist ab dem 02.09.2023 gültig und wirksam.

Änderung des Beschwerdeverfahrens

Ladislava Mariaš behält sich das Recht vor, dieses Reklamationsverfahren zu ändern. Der Käufer wird über die Änderung des Reklamationsverfahrens auf der Website <http://thecelloboys.cz/> informiert.