

Reklamační řád

Základní ustanovení

Tento reklamační řád upravuje postup při uplatňování reklamace zboží zakoupeného u BcA. Ladislava Mariaše.

Záruka

Záruka se vztahuje na vady zboží, které existovaly již při jeho převzetí kupujícím.

Ochrana spotřebitele

Při uplatňování reklamace se spotřebitel řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Uplatnění reklamace

Kupující může reklamaci uplatnit poštou na adrese: Jistebník 437; 74282.

Před reklamací nám prosím napište na email: ladislavmarias@gmail.com ve formě:

Předmět: Reklamace + č. objednávky

Vyřízení reklamace

O reklamaci bude rozhodnuto nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

V případě, že reklamace bude uznána, bude zboží opraveno nebo vyměněno. Pokud to nebude možné, bude kupujícímu vrácena kupní cena.

Stížnosti

V případě, že kupující nebude spokojen s vyřízením reklamace, může podat stížnost České obchodní inspekci.

Další ustanovení

Tento reklamační řád je platný a účinný od 02.09.2023.

Změna reklamačního řádu

Ladislava Mariaš si vyhrazuje právo změnit tento reklamační řád. O změně reklamačního řádu bude kupující informován na webových stránkách <http://thecelloboys.cz/>.